

# REFERAT AfdelingsMED Borger, Arbejdsmarked & Erhverv d. 25-03-2025

**Mødedato**           Tirsdag d. 25. marts 2025 kl. 08:30

**Mødested**           Teams

**Mødedeltagere**   Dorthe Espenhein (Afdelingschef Borger, Arbejdsmarked & Erhverv), Lene Clausen (Leder, Jobcenter), Fatima Archiban (Leder, Jobcenter), Britta V. Lybech (Leder Uddannelse og Job), Jette Lau (Leder BYC), Charlotte Jørgensen (Næstforperson, BYC), Helle Nielsen (TR Uddannelse og Job), Tina Duetoft (TR, Jobcenter), Claus Fusager Johnsen (AMR Uddannelse og Job), Jeanette Thustrup (AMR BYC og AUC), Mette Kraiberg Larsen (Jobcenter), Jannie Bendtsen

## **Indholdsfortegnelse**

Ændring af arbejdstid - forskydning fra kl. 17.45 til kl. 17.30.....	3
--	---

# Punkt 1: Ændring af arbejdstid - forskydning fra kl. 17.45 til kl. 17.30

81.38.00-P35-2-25

## Indstilling

### Ledelsen indstiller

1. at ændringen drøftes.

## Sagsfremstilling

Baggrund:

Der er brug for at ændre arbejdstiden nogle steder i Borger, Arbejdsmarked & Erhverv fra kl. 17.45 til kl. 17.30 om torsdagen.

Ændringen af arbejdstiden har afsæt i en politisk beslutning truffet tilbage i 2017. Beslutningen har ikke tidligere været implementeret alle steder i Borger, Arbejdsmarked & Erhverv, hvilket skyldes en fejl. Derfor er der nu behov for at tilpasse arbejdstiden i overensstemmelse med den oprindelige beslutning.

Dette vil indebære, at arbejdstiden justeres for de medarbejdere, der fortsat arbejder til kl. 17.45 om torsdagen. Fremadrettet vil arbejdstiden i stedet være til kl. 17.30, gældende fra 1. maj 2025.

Ændringen vil påvirke arbejdsopgaver og borgerbetjening ved, at aftaler med borgere skal slutte senest kl. 17.15. Ligeledes skal andre opgaver planlægges, så det er muligt at forlade arbejdspladsen ved arbejdstidens afslutning kl. 17.30, hvilket er i overensstemmelse med den officielle åbningstid for borgerne.

Denne tilrettelæggelse af arbejdet er allerede implementeret i Borger & Ydelsescentret, så ændringen vil kun omfatte medarbejdere i Jobcentret samt Uddannelse & Job, der stadig arbejder til kl. 17.45 om torsdagen.

Efter mødet i AfdelingsMED vil ændringen blive kommunikeret ud til alle i afdelingen, og de berørte medarbejdere, der i dag arbejder til kl. 17.45, vil desuden blive orienteret om ændringen i deres e-Boks.

## Beslutning

Dorthe orienterede om baggrunden for indkaldelsen af mødet.

Arbejdstiden skal for alle være til kl. 17.30 om torsdagen. Det har man allerede i BYC. Det kræver lidt ændringer, da man skal sørge for at borgersamtaler tilrettelægges således, at alle kan komme ud af døren til 17.30. Telefontiden er til 17.30. Hvis en borger ringer kl. 17.29, så kan man sige, at man ikke kan hjælpe i dag, men vende tilbage efterfølgende dag.

HR sender breve ud om ændringen af arbejdstiden til alle de medarbejdere, der er berørte.

Medarbejdersiden: Det giver ikke de store udfordringer. Men for de medarbejdere der låser døren og for dem i omstillingen, kan der blive udfordringer. Det kan her være svært at låse døren kl. 17.30 og telefonerne ringer til kl. 17.30. Det drejer sig om ca. 4

medarbejdere, hvor man synes, at de stadig bør være på den nuværende aftale. Det ønskes, at ledelsen ser på det. Dorthe oplyste, at ledelsen tager det med tilbage og drøfter det.

I BYC har man også telefontid til 17.30. Borgersamtaler prøver man at planlægge således, at de er afsluttet til kl. 17.30. Borgerne kan i BYC ikke selv booke tiden i et system, men efter telefonisk aftale med en medarbejder. Det er derfor lidt nemmere selv at planlægge tidspunkterne. Det opleves ikke som et problem, at der er telefoner til 17.30.

Medarbejdersiden: Har man kigget på om åbningstiden skal være til 17.30?

Det har man i ledelsen, men det vil kræve en politisk beslutning. Her er der tale om en fejl tilbage fra 2017, så det er ikke det rette tidspunkt at lave en politisk sag. Det er et andet spor. Nu og her skal vi først have implementeret og rettet fejlen.

Medarbejdersiden: De 15 min – hvor skal de være? I BYC er man her fra 8-15 man-ons, tors 8-17.30 og fre 8-14.30. Det giver de 37 timer. Det kan være det, man vil indføre i resten af Borger, Arbejdsmarked og Erhverv.

Ledelsen tager beslutningen omkring lukketiden med tilbage til drøftelse - særligt for de 4 personer - og vender tilbage.

Der kommer en udmelding fra ledelsen senest mandag og ændringen vil gælde fra 1. maj.