

REFERAT Chefforum d. 29-09-2016

Mødedato Torsdag d. 29. september 2016 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 001, Jobcenter Albertslund, Bytorvet 25, 2620 Albertslund

Indholdsfortegnelse

CF - Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
CF - Velkommen til min butik.....	4
CF - Lederforum december 2016.....	5
CF - Organisering af digitalisering.....	6
CF - Status på sygefraværsindsatsen og oplæg til tiltretning af indsatsen.....	7
CF - Forslag til ny telefontid og afskaffelse af voicemails.....	8
CF - Evt.....	9

Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat

00.01.10-A00-3-16

Anledning

Godkendelse af dagsorden og referat

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at chefforum godkender dagsordenen for mødet
2. at chefforum godkender referat for møde af 15. september 2016

Beslutning

Chefforum godkendte dagsordenen.

Chefforum godkendte referat for møde af 15. september 2016.

Punkt 2: CF - Velkommen til min butik

00.01.00-A00-62-16

Anledning

Af chefforums træningsplan fremgår det "at cheferne skiftes til at invitere resten af chefforum 'ind i det enkelte fagområde', gennem særlige seancer på chefforum, inspirationsmission eller lignende."

Afdelingschefen for Borger & Arbejdsmarked inviterer denne gang Chefforum inden for døren på Jobcenteret.

Indstilling

Afdelingschefen for Borger & Arbejdsmarked indstiller,

1. at der orienteres om afdelingschefens fagområde og ledelse
2. at relevante ledelsesmæssige udfordringer og samarbejdsflader til andre chefer og områder drøftes

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i chefforums træningsplan kan cheferne skiftes til at invitere de andre chefer ind på deres område, orientere og præsentere deres ledelsesmæssige opgave. En tur ind i chefernes fagområde og ledelsesrum skal bidrage til en sammenhængende ledelse og fælles forståelse for chefernes fagområder.

Det står cheferne frit for hvordan turen ind i det enkelte fagområde planlægges og udføres. Seancerne kan fx. anvendes til at komme ud af rådhuset, temadrøftelser af særlig karakter, specifikke fagområders udfordringer mv. Seancerne skal give mulighed for at cheferne kan sætte fokus på deres ledelsesmæssige udfordringer, ledelsesmæssige samarbejdsflader (internt og eksternt i kommunen) og faglige ledelse.

På dette møde er der særligt fokus på:

1. Jobcentret – altid i skudlinjen.
2. Hovedtendenser, hvordan er de store linjer.
3. Fokuspunkter til fortsat udvikling.
4. Hvor er mit cheffokus

Der vil være mulighed for en rundtur og præsentation af jobcentret.

Beslutning

Afdelingschefen for Borger & Arbejdsmarked orienterede om afdelingschefens fagområde. Her blev givet status for særligt beskæftigelsesområdet i Albertslund og hvordan det ser ud i forhold til resten af landet og de resterende vestegnskommuner.

Afdelingschefen gav sit forslag til den fortsatte udvikling på beskæftigelsesområdet, herunder

- et fortsat fokus på at få unge i uddannelse
- mere fokus på job
- tilflytning til kommunen
- en vision for tilbud til de svagest stillede borgere på beskæftigelsesområdet.

Chefforum drøftede forslagene med fokus på:

- hvordan et stærkere fokus på og analyse af tilflytning og boligmasserne i Albertslund Kommune kan skabe jobudvikling.
- hvilke instrumenter der skal til for at få en bedre dialog og fokus på tilflytning i kommunen.
- koordination af indsatsen omkring de dårligst stillede, samt ungeindsatsen.
- hvordan jobmarkedet i Albertslund ser ud og hvor der kan etableres jobåbninger.
- udviklingen om kulturen på arbejdsmarkedet i Danmark.

Punkt 3: CF - Lederforum december 2016

00.01.00-A00-64-15

Anledning

Der afholdes Lederforum d. 14.12 2016. I den forbindelse ønskes Chefforums input til- og godkendelse af rammen omkring mødet.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at rammen omkring lederforum d. 14.december 2016 drøftes og godkendes.

Sagsfremstilling

På Lederforum d. 21.9, blev der sat spot på kommunens økonomiske situation og de ledelsesmæssige opgaver, der følger i kølvandet herpå. Herunder opgaven med at kommunikere, oversætte og skabe mening i en vanskelig økonomisk situation og de politiske konsekvenser heraf. Det blev samtidig understreget, at det økonomiske pres er vedvarende, at det kræver fokus på effektivisering og omprioritering og dermed også noget man som leder skal kunne være i og bidrage til. Kommunaldirektøren foreslår, at programmet for Lederforum d. 14.12.2016 bygger ovenpå septembermødet. Forstået sådan, at vi på Lederforum i december faciliterer en dialog, der handler om det, at lede ind i et vedvarende økonomisk pres. Samtidig bruger vi mødet til i fællesskab at få øje på vores styrker og få greb til at håndtere og trives i dette pres, og hjælpe vores medarbejdere til at kunne være i det.

Den foreslåede ramme taler ind i temaet for KL's ledertræf den 3 oktober. På ledertræffet sættes der spot på det faktum, at kerneopgaven på alle velfærdsområder er under forandring og skal løses på nye måder. Ledelse bliver selvsagt en vigtig nøgle til, at kommunerne lykkes med omstillingerne, og KL sætter bl.a. fokus på, hvordan vi skal lede i den offentlige sektor, når vi fortsat skal levere samme eller bedre velfærd i en tid med stadig færre ressourcer, stigende krav og øget kompleksitet. I forlængelse heraf er det nærliggende at tænke faglig ledelse ind som et centralt tema for Store Lederdøgn i 2017 og bruge Lederforum som en slags trædesten hen mod Store Lederdøgn.

Vi foreslår et program, hvor kommunaldirektøren indleder med et oplæg fra kommunaldirektøren, som tager udgangspunkt i egne erfaringer med at lede ind i en svær økonomisk situation. Resten af mødet faciliteres af en udefrakommende facilitator, som giver lederne relevante input og understøtter deres arbejde på mødet.

Beslutning

Chefforum drøftede rammerne for lederforum af 14.december 2016 . Særligt hvordan der skulle bygges videre på de gode erfaringer fra lederforums dialoger vedr. økonomi og budget.

Chefforum drøftede, at der bør sættes fokus på ledernes dobbeltrolle i deres virke som både leder af en decentral enhed og som ledere i en hel organisation. Lederforum skal samtidig bygge trædesten mod Store Lederdag og give niveau 4 lederne mere ansvar for deltagelsen på Store Lederdag. På Store Lederdag arbejdes der med et tema om faglig ledelse - og i den forbindelse er en samlet ledelse et vigtigt spor at få udviklet.

Chefforum besluttede derfor, at der d. 14. december arbejdes med et tema om det dobbelte lederskab.

Punkt 4: CF - Organisering af digitalisering

85.13.05-A21-1-16

Anledning

Ny organisering af digitaliseringsindsatsen

Indstilling

Økonomi & Stab indstiller,

1. at Chefforum drøfter bemanning af Digitaliseringsrådet.

Sagsfremstilling

I 2016 besluttede Direktørforum at nedsætte Digitaliseringsstyregruppen. I lyset af, at digitalisering spiller en central rolle i den kommunale udvikling, og at dette kræver et særligt fokus, blev gruppen sat til at øge fokus på styringen af digitaliseringsindsatsen.

Dette har affødt et øget fokus på gevinstrealisering og bedre projektgennemførelse, sammen med initiativer som Digital Ledelse, Storkøbenhavns Digitaliseringsforening og Digital Modenheds-analysen.

Modenhedsanalysen, som bl.a. er blevet til via en interviewrunde med Chefforum, peger på behovet for at gentænke organiseringen af digitaliseringsindsatsen, således at organisationen er rustet til at få mest muligt ud af såvel de fælles digitaliseringsstrategier som lokale initiativer (fx. Monopolbrudsprogrammet, velfærdsteknologi, Smart City, Samarbejdsplatformen, FLIS mv.).

Direktørforum har godkendt vedlagte forslag til ny organisering af digitaliseringsindsatsen. Direktørforum lægger vægt på, at direktørerne har det overordnede ansvar for digitaliseringsindsatsen, og at cheferne tager ansvar for digitalisering i deres respektive afdelinger.

På mødet vil IT-chef Galina Ianchina præsentere den ny organisering. Chefforum bedes drøfte bemanningen af Digitaliseringsrådet, med udgangspunkt i følgende kompetencebehov:

1. Strategi: Viden om og kobling mellem teknologiske tiltag og relevante strategier, fx. fælleskommunal digitaliseringsstrategi, Albertslunds Vision & Strategi, Digitaliseringsforening, Greater Copenhagen, Smart City mv.
2. Økonomi: Viden om kobling til budgetmål og opsparing til kommende projekter, fx. økonomiske rammer, business cases, budgetproces, Økonomiaftale.
3. Jura: Identificere juridiske udfordringer og muligheder, fx. Forvaltningslov, Udbud, Persondata, Risikostyring.
4. Metode: Sikre at projekter følger gængse metoder (jf. modenheds-vurdering), fx. projekt-, program- og porteføljestyring, business cases og gevinstrealisering, prototyping, servicedesign mv.
5. Teknologi: Viden om og kobling til den it-mæssige virkelighed, fx. IT-arkitektur og infrastruktur/netværk og Microsoft Cloud.

På baggrund af drøftelsen indkaldes til opstartsmøde i Digitaliseringsrådet.

Beslutning

Chefforum blev orienteret om hvilke kompetencer der ønskes blandt Digitaliseringsrådet medlemmer. Det blev drøftet hvilken form for bemanning Digitaliseringsrådet bør have. Herunder hvor Chefforum bør sætte ind og hvor der kan indhentes ekspertise andre steder i organisationen.

Chefforum besluttede, at kompetencerne for Digitaliseringsrådets medlemmer bør præciseres yderligere. Det gælder særligt, hvor cheferne bør indgå i Digitaliseringsrådet og om kompetencerne kan findes andetsteds i organisationen eller alternativt uden for organisationen. Chefforum skal være med til at træffe beslutninger om digitalisering i kommunen ift. både hvad de korte og lange træk, men de skal ikke være en del af maskinrummet omkring digitaliseringen. Derfor bør kompetencerne og rollerne for bemanningen af Digitaliseringsrådet tydeliggøres.

Behandlingen af dagsordenspunktet sendes tilbage i Direktørforum.

Punkt 5: CF - Status på sygefraværsindsatsen og oplæg til tiltretning af indsatsen

81.28.00-P20-2-15

Anledning

Sagen er et oplæg til tilpasning af sygefraværsindsatsen i Albertslund Kommune. Der er tre overordnede overskrifter:

1. Status på igangværende indsats
2. Oplæg til tiltretning af indsatsen
3. Oplæg til måltal for 2017

Indstilling -Status på sygefraværsindsatsen og drøftelse af nye tiltag og måltal for 2017

Økonomi og Stab indstiller

1. at CF tager status på sygefraværsindsatsen til efterretning
2. at CF drøfter forslag til tilpasning af indsatsen og beslutter, hvilke supplerende indsatser, som der skal arbejdes videre med
3. at CF drøfter og godkender måltal for sygefraværet i 2017.

Sagsfremstilling

Sygefraværsindsatsen i AK har været i gang siden efteråret 2015. Der er i første halvår 2016 sket et gennemsnitligt fald i sygefraværet på 0,7 dage.

Der har været arbejdet med sygefravær på forskellige niveauer i organisationen.

Vurderingen fra ØS / HR-udvikling er, at indsatsen skal fortsætte i 2017.

Tilpasning af sygefraværsindsatsen:

AK har allerede igangsatte eller besluttede indsatser med fokus på arbejdsmiljø, i den tværgående kompetenceudviklingsplan og et forslag om en sundhedsforsikring til medarbejderne. Disse indsatser har betydning for arbejdsmiljøet

Udover disse indsatser foreslås supplerende indsatser, som kan støtte op om den igangværende sygefraværsindsats:

- Nye ledere skal have grundig introduktion til sygefraværsretningslinjer, skemaer og statistikker.
- Koncept/tværfaglig tilgang ved for højt/komplekst korttidssygefravær
- Enheder med højt sygefravær kan lære af dem med det lave sygefravær:
- Sætte fokus på arbejdsmoral arbejdspladsen.

Forslag til nye måltal for 2017

Overordnet foreslås udgangspunktet for måltal for 2017, at være de realiserede tal for 2015 og tallene for 1. halvår 2016.

ØS foreslår at måltallene for 2017 opstilles ud, at faldet i 1. halvår 2016 fortsætter. Og at der derudover sker et yderlig fald på 0,5 dag i gennemsnit. Ud fra denne metode vil det samlede måltal for Albertslund Kommune være 11,2 dage i gennemsnit (AKs egne tal) mod et måltal på 11,5 i 2016.

Oplæg til tilpasning af sygefraværsindsatsen og måltal er uddybende beskrevet i bilag.

Beslutning

Chefforum tog status på sygefraværsindsatsen til efterretning.

Chefforum udtrykte opbakning til de fire forslag for tilpasning af sygefraværsindsatsen og godkendte forslagene.

Chefforum drøftede og vedtog forslag til måltal for 2017. Tallene er beregnet ud fra, at faldet i sygefravær i 1. halvår 2016 forventes at fortsætte i resten af 2016. Og at der derudoversker et et yderlig fald på 0,5 dage i gennemsnit i 2017. Det blev understreget at måltallene skal kunne formidles enkelt.

Bilag

160922 oplæg tiltretning sygefraværsindsats

Punkt 6: CF - Forslag til ny telefontid og afskaffelse af voicemails

83.02.00-P20-1-15

Anledning

Professionalisering af telefonbetjeningen i Albertslund Kommune.

Indstilling

Afdelingschefen for By, Kultur & Fritid indstiller;

1. at forslaget om ny telefonåbningstid godkendes.
2. at forslaget om afskaffelse af voicemails godkendes.

Sagsfremstilling

Chefforum bad på mødet den 18. august om, at der blev udarbejdet et oplæg til en differentieret model for garantitid, idet nogle områder får flere borgerkald end andre.

Vi har valgt at ændre på anbefalingen, så garantitelefonen kun kommer i spil, hvis ændringen af telefontiden og afskaffelsen af voicemails ikke nedbringer antallet af ubesvarede opkald.

Vi har talt med de afdelinger med flest borgerkald, og de er alle positivt stemt overfor ændringen af telefontiden. Derfor ser vi ikke grund til, at der skal ske en høring i afdelingerne, som der blev lagt op til på sidste møde.

Punktet sendes til endelige beslutning i ØU.

Beslutning

Afdelingschefen for By, Kultur & Fritid orienterede om forslaget til ny telefontid.

Chefforum besluttede at forslagene om ny telefontid og afskaffelse af voicemails sendes i høring i afdelingerne.

Forslagene skal derefter til behandling i Økonomiudvalget i december.

Bilag

Forslag til ændring af telefontiden

Punkt 7: CF - Evt.

00.01.10-A00-3-16

Anledning

Afdelingschefen for Økonomi & Stab orienterer om introduktion for nye ledere

Beslutning

Kommunaldirektøren orienterede om programmet for chefseminaret.

Kommunaldirektøren orienterede om Chefforums deltagelse i KLs Ledertræf d. 3. oktober.

Kommunaldirektøren orienterede om iværksætttermiljøet i Rådhusets lokale 501.

Kommunaldirektøren orienterede om samarbejde med Væksthus for ledelse og deres projekt om omsætning af strategier i praksis.

Kommunaldirektøren orienterede om status for budgetforhandlingerne.

Afdelingschefen for Økonomi & Stab orienterede om introduktion for nye ledere og Chefforum gave deres respons på ledernes oplevelse af modulerne. Dertil har chefforum et ansvar for at pålægge deres ledere at deltage i introduktionen. Der vil være en opfølgning på navne som ikke har deltaget i introduktionen.