

# **REFERAT Chefforum d. 03-10-2013**

**Mødedato** Torsdag d. 03. oktober 2013 kl. 08:30

**Mødested** 513

## **Indholdsfortegnelse**

CF - Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
CF - Fortællingen om Netværksstrukturen.....	4
CF - Handlingsplan for borgere med særlige udfordringer i forhold til digitalisering.....	5
CF - Evt.....	6

# **Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat**

## **Indstilling**

Økonomi og Stab indstiller:

- At dagsorden for mødet godkendes
- At det reviderede referat af mødet den 5. september 2013 godkendes
- At referatet af mødet den 16. september 2013 godkendes

## **Beslutning i Chefforum den 03-10-2013**

I Jette Runchels fravær ledte Tordis Vilidur mødet. Chefforum godkendte dagsordenen for mødet og referaterne fra hhv. den 5. september 2013 og den 16. september 2013.

## **Bilag**

Referat CF 05.09.2013

Referat CF 16.09.2013

## **Punkt 2: CF - Fortællingen om Netværksstrukturen**

13/3462

### **Baggrund**

På opfordring faciliteres en proces om storytelling omkring Netværksstrukturen. Chefforum skal arbejde med at skabe fortællinger om netværksstrukturen ud fra associationsøvelser og med udgangspunkt i forskellige perspektiver. Chefforum vil blive introduceret hertil på selve mødet.

### **Indstilling**

Netværksdirektøren indstiller,

1. at deltagerne inspireres til hvordan Netværksstrukturen kan fortælles ud fra forskellige perspektiver.

### **Beslutning i Chefforum den 03-10-2013**

Chefforum arbejde med story-telling teknik, og drøftede forskellige vinkler på formidlingen af netværksstrukturen.

# Punkt 3: CF - Handlingsplan for borgere med særlige udfordringer i forhold til digitalisering

13/10774

## Baggrund

Kontakten mellem det offentlige og borgerne bliver i stadig større grad digital. Albertslund er gået ind i den udvikling med intentionen om at gøre omstillingen så god for borgeren som muligt og sikre, at ingen bliver "tabt" i den omstilling. Ændringen af den kommunale borgerservice er et af tiltagene for at støtte op om og skabe en god proces for borgerne ift. digitaliseringen. Kommunalbestyrelsen har vedtaget retningslinjer for fritagelse fra digital selvbetjening, som gives ud fra en konkret vurdering i hver enkelt tilfælde.

Kulturudvalget har bedt om en handlingsplan for håndtering af servicen overfor de borgere, som er særligt udfordret af digitaliseringen. Det drejer sig ikke om de borgere, som godt vil kunne lære at bruge de digitale løsninger efter undervisning, træning og hjælp. Det drejer sig om borgere, som ikke har forudsætningerne for nogensinde at kunne lære at betjene sig selv digitalt.

I regi af projekt BOB er der sket en kortlægning af problemets omfang. Det viser sig, at det ikke er helt enkelt at pege på løsningerne, og at det involverer flere afdelinger i kommunen. Derfor skal arbejdet løftes ud af BOB regi og have et selvstændigt liv. Løsningerne kan findes ved at holde en workshop med de relevante medarbejdere, så de bliver realistiske og gennemførlige. Workshopen kan faciliteres i regi af netværksstrukturen, idet det netop er en problemstilling af den type, som det giver mening at arbejde med i netværk og erfaringerne kan derfor bruges i opbygningen af netværksstrukturen.

Selve handlingsplanen skal udarbejdes af områdesekretariatet for Børn, kultur og Velfærd ud fra inputtene fra workshopen.

## Indstilling

Chefen for Kultur, Fritid og Forebyggende Sundhed indstiller,

1. at Chefforum tager til efterretning, at der skal gennemføres en workshop hurtigst muligt med relevante medarbejdere med henblik på udarbejdelse af en handlingsplan for service til borgere med særlige udfordringer ift. digitalisering,
2. at Chefforum efterfølgende kommer med navne på de relevante medarbejdere.

## Beslutning i Chefforum den 03-10-2013

Chefforum tog arbejdet med workshopen til efterretning, og det blev aftalt der cheferne melder ind med mulige medarbejdere til workshopen inden for en uge.

## Bilag

Notat om digitalisering og borgere med særlige behov

Bilag\_hjælp til borgere med særlige behov.pdf

Oversigtsskema

## **Punkt 4: CF - Evt.**

### **Beslutning i Chefforum den 03-10-2013**

Der blev orienteret om følgende punkter:

- Invitation til dialogmøde om det nye frivillighedscharter fra DUF
- Direktørforum er begyndt at arbejde med indsatsområderne, som kommer til drøftelse i Chefforum den 21. oktober 2013.

Derudover blev mødeformen og dagsordensformen evalueret. Evalueringerne føres af sekretæren i en logbog, så der følges op og kan justeres løbende på arbejdsformen i Chefforum.