

REFERAT Chefforum d. 22-04-2021

Mødedato Torsdag d. 22. april 2021 kl. 13:00

Mødested Teams

Indholdsfortegnelse

Præsentation af resultatet af Trivsels- og APV-målingen 2021.....	3
---	---

Punkt 1: Præsentation af resultatet af Trivsels- og APV-målingen 2021

87.00.00-A26-1-20

Anledning

Trivsels- og APV målingen 2021 er nu gennemført, og analyseinstituttet Interresearch, som har gennemført målingen i Albertslund Kommune, vil på dette møde præsentere Chefforum og KommuneMED for det samlede resultat.

Sagsfremstilling

På dette fællesmøde for Chefforum og KommuneMED gennemgår Interresearch, de overordnede resultater af målingen, og giver samtidig Chefforum og KommuneMED mulighed for at spørge ind til målingens enkeltdede.

Trivsels- og APV rapporter er sendt ud til de ansvarlige ledere, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter den 19. april 2021. Den 27. og 28. april, samt 3., 5. og 7. maj afholdes workshops for TRIOer til en kort præsentation af den overordnede rapport og fælles forberedelse af det efterfølgende dialog- og opfølgingsarbejde. Workshopsne er arrangeret som onlinebegivenheder med et deltagerantal på maksimalt 27 ansatte, så der er mulighed for at hjælpe kursisterne undervejs.

Herefter går dialogmøderne i gang overalt i organisationen, og den aftalte plan for opfølgning sættes i gang. Her følges op efter beslutning i Chefforum den 27. august 2020:

- Ved rød - MedarbejderTilfredshedsIndeks (MTI) under 3 (dårligt)
- Ved gul rapport - MTI på 3,1 - 4 (acceptabelt)
- Ved grøn rapport - MTI på 4,1 - 5 (godt)

Chefforum får første opfølgning på arbejdet med Trivsels- og APV-målingen den 19. august 2021 og KommuneMED får første opfølgning den 29. september 2021. Vedlagt er tidsplan for den videre proces.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at orientering om Trivsels- og APV-undersøgelse 2021 tages til efterretning.

Beslutning

KommuneMED og Chefforum blev orienteret sammen om hovedpunkterne i årets APV- og trivselsrapport.

Alle ledere har fået adgang til rapporter, og de skal dele dem med deres AMR og TR.

Fra uge 17 vil der afholdes workshops, hvor interresearch præsenterer rapporten og hvor der herudfra arbejdes med trivsels-hjul med henblik på at udarbejde APV handleplanerne. Handleplanerne skal være klar i uge 24. Og der afrapporteres til Chefforum d. 19. august og til KommuneMED d. 29. august 2021.

Richard Amdi Madsen med fra Interresearch, og præsenterede totalrapporten for Albertslund Kommune.

Dataindsalingen er sket i perioden fra 10.-24. marts 2021, og der er lavet benchmark hvor det er muligt fra 2015 og 2018 resultater.

Overordnet er der en svarprocent på 78 %, samt 3,6 i overordnet tilfredshed. Dette svarer til resultatet fra 2018 rapporten.

Medarbejderne ser deres arbejdsopgaver som meningsfulde, men synes generelt at de har for meget at lave.

Langt de fleste temaer er gule, og et tema er rødt. Det er "krav i arbejde".

Motivation og engagement:

Fastholder overordnet resultatet fra 2018.

Social Kapital:

Fastholder overordnet resultatet fra 2018.

Job og organisering:

Samme niveau som 2018.

Indflydelse:

Fastholder overordnet resultatet fra 2018.

Krav i arbejde:

Er blevet bedre end i 2018, men er stadig placeret på det bekymrende niveau.

Det efterspørges om man kan se tal fra andre kommuner ift. om det lægger højere i Albertslund Kommune ift. andre i kommuner.

Balance mellem arbejdstid og privatliv:

Der er sket en forbedring siden sidst ift. balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Krænkende adfærd:

Ift. mobning ses en forbedring siden 2018 rapporten.

Der er også en mindre reduktion i uønsket seksuel opmærksomhed ift. tidligere år.

Trusler om vold sker primært fra borgere. Her ses en mindre stigning siden 2018.

Fysisk vold - primært fra borgere. Her ses et mindre fald siden 2018.

Der er i år tilføjet nye spørgsmål ift. uønskede berøringer, omfavnelser eller kys samt forskelsbehandling for minoriteter.

Sygefravær

Her ses en mindre forbedring ift. tidligere år.

Fysisk arbejdsmiljø

Fastholder samme niveau som tidligere år.

Hvor meget har situationen med corona påvirket besvarelsen?

Her svarer 50 % af medarbejderne at corona ikke har påvirket. 33 % af medarbejderne svarer "både og", mens 3 % af medarbejderne har mener det har påvirket positivt. 12 % af medarbejderne mener at det har forværret besvarelsen.

Generelt vil der være en række tilretninger som laves over de næste uger, men det er små tilretninger. Så man kan sagtens bruge rapporterne som er lagt ud nu.

Lederne opfordres til at sende dem ud til TR og AMR. Men uden kommentarerne, da dette kun er lederne der skal se dem.

Videre opfordres lederne til at vente med at sende til alle medarbejdere til alle tilretninger er lavet.

KommuneMED og Chefforum tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Procesplan