

# REFERAT Chefforum d. 15-09-2016

**Mødedato** Torsdag d. 15. september 2016 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 2

## Indholdsfortegnelse

CF - Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
CF - Skriv bedre til borgerne.....	4
Lukket.....	5
CF - Forslag til revideret LULS koncept.....	6
CF - Opfølgning på vision og strategi.....	7
CF - Orientering om Infopakke Erhverv.....	8
CF - Evt.....	9

# **Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat**

00.01.10-A00-3-16

## **Anledning**

Godkendelse af dagsorden og referat

## **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at chefforum godkender dagsordenen for mødet
2. at chefforum godkender referatet for møde af 1. september

## **Beslutning**

Chefforum godkendte dagsordenen for mødet.

Chefforum godkendte referatet af møde d. 1. september 2016.

## **Bilag**

Referat - 01. september 2016

## Punkt 2: CF - Skriv bedre til borgerne

00.13.00-P20-1-16

### Anledning

Hele organisationen i Albertslund Kommune har i det forløbne år været gennem kompetenceudviklingsforløbet 'Skriv bedre til borgerne'. Chefforum introduceres til værktøjerne i Skriv Bedre og inddrages i en drøftelse af, hvordan man fremover sikrer at disse kompetencer fastholdes i organisationen.

### Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at chefforum drøfter hvordan fokus på emnet 'Skriv bedre til borgerne' fastholdes i organisationen fremover.
2. at chefforum drøfter hvilket ansvar de har for at fastholde dette fokus.

### Sagsfremstilling

Alle afdelinger på rådhuset har været igennem et kompetenceudviklingsforløb under navnet 'Skriv bedre til borgerne'.

På mødet vil kommunikationsenheden og ekstern konsulent, Christina Pontoppidan, introducere chefforum for principperne bag forløbet 'Skriv bedre til borgerne'.

Christina Pontoppidan vil med udgangspunkt i kompetenceforløbet give chefforum eksempler på forskelligartede breve til borgere. Herunder vil chefforum konkret skulle arbejde med værktøjet "Responshjulet".

Med en gennemgang af kompetenceforløbet og værktøjet om responshjulet drøftes fastholdelse af fokus.

### Beslutning

Ekstern konsulent, Christina Pontoppidan orienterede chefforum om indholdet af kompetenceudviklingsforløbet Skriv bedre til borgerne.

Chefforum drøftede hvordan forskellige eksempler på tekster og breve til borgere bør formuleres. Chefforum blev orienteret om responshjulet som værktøj for medarbejdernes kompetenceudvikling. Her drøftedes hvordan man i afdelingerne giver respons på tekster. Det er bl.a. hvordan forskellige fagligheder arbejder med at give hinanden respons på tekster, samt tidspres ift. at kunne nå at give respons.

Chefforum drøftede hvilket ansvar de har for fastholdelse med følgende fokuspunkter:

- Sikring af at nye medarbejdere introduceres til værktøjer som responshjulet
- Spørge til "hvem der har givet respons"
- Ledelsesmæssigt afsætte tid til at diskutere hvordan visse breve til borgere bør formuleres, herunder borgmesterbreve
- Sikrer at standardbreve udformes mere korrekt og generisk. Herunder at der samles op på emnet i chefforum i form af eksempelvis et årshjul

Der er en udestående drøftelse af formen på breve ved myndighedsafgørelser. Her finder chefforum at der skal være en mere formel grundtone, men at man selvfølgelig forsøger samtidig at skrive tilgængelig, klart og venligt.

Der udestår ligeledes et arbejde med borgmesterbreve.

## **Punkt 3: Lukket**

00.01.00-A00-62-16

## **Punkt 4: CF - Forslag til revideret LULS koncept**

81.16.00-P23-1-16

### **Anledning**

Det nuværende LULS koncept har været i brug siden 2012. Konceptet blev evalueret i 2014 i Chefforum. Evalueringen dannede grundlag for en efterfølgende drøftelse af LULS konceptet i Lederforum i 2015. På den baggrund fik ØS til opgave at præsentere Chefforum for et forslag til et revideret LULS koncept.

### **Indstilling**

Chef for Økonomi og Stab indstiller,

1. at Chefforum drøfter og godkender forslag til et revideret LULS koncept

### **Sagsfremstilling**

Evalueringen af det nuværende LULS koncept i Chefforum samt drøftelsen i Lederforum, resulterede i en række kriterier for det reviderede LULS koncept. Konceptet skal:

- åbne for en dialog om, hvordan den enkelte leder understøtter det aktuelle fokus - herunder Vision og Strategi for AK
- indeholde færre ledelsesarenaer
- skabe plads til varierende vægtning af de enkelte ledelsesarenaer
- lægge op til at leder og leders leder forud for mødet begge forholder sig til, hvor meget den enkelte ledelsesarena skal fylde, og hvor fokus skal være
- afspejle de erkendelser der ligger i teorien om Leadership Pipeline om god offentlig ledelse og behovet for sammenhæng i ledelseskæde
- ikke fastholde den eksisterende scala

Forslaget til et revideret LULS koncept er vedlagt som bilag. Konceptet er endnu ikke fuldt udviklet, men foreligger i en form, så Chefforum kan forholde sig til konceptet. Efterfølgende tilrettes konceptet og præsenteres for Lederforum d. 20 september. På lederforum opfordres lederne til at forholde sig til konceptet, og til at melde sig til at pilotteste konceptet. Det er desuden aftalt, at Direktøren for Børn, Sundhed og Velfærd pilottester konceptet på chefniveau.

### **Beslutning**

Chefforum drøftede forskellen på hvorvidt LULS-konceptet anvendes af afdelingschefer eller ledere med personaleansvar. Der skal være obs på at ledere af ledere også ofte har personaleledelse af medarbejdere.

Chefforum drøftede tilføjelsen af flere ledelsesgreb i konceptet, særligt ift. andre aktører som indgår i deres ledelsesarenaer. Det gælder bl.a. frivillige.

Det blev drøftet hvordan chefforum bør arbejde ensartet med det nye LULS-koncept. Konceptet pilottestes ved Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd i samarbejde med afdelingschefen for Skoler & Uddannelse. Det indstilles at de relevante parter selvstændigt aftaler den videre planlægning af pilottesten.

Forslaget behandles også i lederforum. Efter dette og testforløb udarbejdes endeligt forslag som vil komme i chefforum.

### **Bilag**

Bilag 1; Forslag til revideret LULS koncept

Bilag 2; Bilagssamling til LULS koncept

## **Punkt 5: CF - Opfølgning på vision og strategi**

00.01.10-P22-1-15

### **Anledning**

Opfølgning på vision og strategi

### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at skemaet til opfølgning på vision og strategi drøftes

### **Sagsfremstilling**

Vision og strategi for Albertslund Kommune blev vedtaget med udgangen af 2015. Efterfølgende har Chefforum udarbejdet indikatorer for hvert indsatsområde, og Direktørforum har drøftet, hvordan opfølgningen skal foregå.

Det er bl.a. besluttet, at de opstillede indikatorer ikke behandles i ØU, ligesom de ikke vil indgå i afrapporteringen til det politiske.

På denne baggrund har Chefforum udfyldt et skema, der angiver status ud fra de forskellige indikatorer.

På Chefforum ønskes en drøftelse af, hvordan resultatet ser ud: Hvad er status? Hvor ligger mulighederne? Hvor ligger udfordringerne?

Det er første gang, der følges op på den nye vision og strategi. Derfor er der lagt op til en drøftelse, som både angår selve indikatorerne (er det de rigtige, der er valgt, eller skal de justeres?) og den status, som skemaet giver udtryk for (hvordan skrider udviklingen frem indenfor de forskellige indsatsområder?)

### **Beslutning**

Chefforum drøftede skemaet til opfølgning af vision og strategi med følgende fokuspunkter:

- Generelle overvejelser om antallet af indikatorer
- Den sproglige forståelse af skemaet
- Inklusion af allerede eksisterende dokumentation for indsatser i eksempelvis fagområdernes strategier
- Teksterne skal udfoldes lidt mere, da indikatorerne ikke kommer med i den politiske behandling

Chefforum besluttede at der er brug for en drøftelse af rapporteringsformen inden skemaet udfyldes næste gang. Drøftelsen om opfølgning på vision og strategi skal tages tidligere næste år. Herunder drøftelsen af hovedoverskrifterne for hvordan opfølgningen skal dokumenteres.

### **Bilag**

Skema til Opfølgning på strategi og vision, pr. 09.09.16

## **Punkt 6: CF - Orientering om Infopakke Erhverv**

24.10.00-A50-1-14

### **Anledning**

Orientering om informationspakke til nye og eksisterende virksomheder i Albertslund om kommunens erhvervsservicetilbud

### **Indstilling**

Afdelingschefen for BY, KULTUR OG & FRITID indstiller,

1. at Info-pakke Erhverv tages til efterretning og implementeres i relevante afdelinger

### **Sagsfremstilling**

Som et led i implementering af Erhvervsstrategi 2013-2017 og den tilhørende Handleplan er der udviklet en informations- og velkomstpakke til virksomheder i Albertslund. Det er formålet med Info-pakke erhverv at bidrage til:

- en synlig og målrettet dialog med virksomheder
- at fastholde og udvikle god erhvervsservice
- øge virksomhedernes kendskab til Albertslund Kommunes erhvervstilbud.

Info-pakke Erhverv består af hhv. en mappe, en introduktion til Albertslund Kommunes erhvervsservice og – udviklingsinitiativer og aktuelt 7 info-ark (information om hhv. byggetilladelse, affald, spildevand, energi, jobcentrets rekruttering og rådgivning, erhverv generelt, sprogkurser til udenlandske medarbejdere samt lokalt erhvervsnetværk (bilag). Pakken bidrager til at styrke samarbejdet med hhv. Erhvervs sammenslutningen og Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter, idet to af arkene omtaler deres tilbud til virksomhederne.

Pakken/materialet kan løbende udvikles og nye info-ark kan komme til.

Pakken skal i første omgang distribueres til de medarbejdere, der har virksomhedskontakt, som dernæst vil udlevere hele eller dele af pakken til virksomheder, når der er behov for informationen. Udover pakken sender Albertslund Kommune et brev via doc2mail til nye virksomheder, når de registreres med nyt cvr- eller p-nummer i Albertslund. Brevet har generelt introark om erhverv vedhæftet.

Endelig er der udviklet en hjemmeside, hvor Infopakke Erhverv er tilgængeligt: digitalt:

<http://albertslund.dk/erhverv/virksomhed-i-byen>.

### **Beslutning**

Chefforum tog Info-pakke Erhverv til efterretning og pakken implementeres i de relevante afdelinger. Der var ros til arbejdet.

## **Punkt 7: CF - Evt.**

00.01.10-A00-3-16

### **Beslutning**

Afdelingschefen for Miljø & Teknik orienterede om udrulningen af det nye affaldssystem.