

REFERAT Chefforum d. 27-06-2018

Mødedato Onsdag d. 27. juni 2018 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 915

Indholdsfortegnelse

CF - Godkendelse af dagsorden og referat.....	3
Lukket.....	4
CF - Direktørrapport for indkøb (30 min).....	5
CF - Tværgående udviklingstræk i Fælles om målet (30 min).....	6
CF - Udrulning af Klager som kilde til læring (15 min).....	8
CF - Evt.....	10

Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat

00.01.00-A00-57-17

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden og referat.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Chefforum godkender dagsorden for mødet.
2. at Chefforum godkender referat fra mødet d. 20. juni 2018.

Beslutning

Chefforum godkendte dagsordenen.

Chefforum godkendte referat af mødet d. 20. juni 2018.

Punkt 2: Lukket

00.01.00-A00-58-17

Punkt 3: CF - Direktørrapport for indkøb (30 min)

88.00.08-A00-2-18

Anledning

Økonomi & Stab har udarbejdet direktørrapporten for indkøbsaftaler.

Chefforum præsenteres for rapporten.

Sagsfremstilling

Økonomi & Stab – Udbud & Indkøb udarbejder jævnligt diverse ledelsesrapporter, som har til formål at give lederne værktøjer til forbedre indkøbsprocessen og -effektivitet i deres respektive enheder/områder.

Direktørrapporten giver indblik i, hvordan det enkelte område indkøber på aftalerne.

Formålet med rapporten er, at den kan øge fokus på højere compliance, omkostningseffektivitet og korrekt og konkurrencedygtig indkøb. Den understøtter lederen ved at udpege de områder, hvor der er behov for igangsættelse af handlinger.

Indstilling

Lederen for Økonomi & Stab indstiller,

1. at Chefforum tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

IT-chef, Galina Ianchina og konsulent Rafi Baronian præsenterede direktørrapporten for indkøbsaftaler, som er en overordnet rapport for indkøb på direktør- og afdelingsniveau.

Rapporten viser i hvor høj grad afdelingerne indkøber efter indkøbsaftalerne, eller udenom disse. Samtidig viser rapporten en liste over de benyttede leverandører som Albertslund Kommune ikke har indkøbsaftaler med, eller som der ikke er registreret indkøbsaftale med.

Chefforum tog præsentationen til efterretning, og foreslog at visse leverandører hvor der ikke er mulighed for valg, som fx HOFOR sættes ind som aftalte leverandører.

Chefforum besluttede, at alle chefer skal formidle til deres medarbejdere, at man skal købe på aftaler i det omfang det er muligt.

Rapporten gennemgås mere dybdegående på et møde i Chefforum i efteråret 2018.

Bilag

Direktørrapport_1_kvartal_2018

Forklæde til compliancerapport på direktørområdet

Punkt 4: CF - Tværgående udviklingstræk i Fælles om målet (30 min)

00.01.10-P20-1-17

Anledning

I primo 2017 udførte Implement Consulting Group en tværgående analyse af Social og Familie, Borger og Arbejdsmarked, samt Sundhed, Pleje og Omsorg omkring udsatte borgere. Chefforum har besluttet, at temaer i de tværgående udfordringer, der kommer til syne i analysen "Udsatte borgere på tværs" kvalificeres som netværkstemaer. Denne sag fremlægger forslag til nye tværgående projektudviklingstræk i regi af Fælles om målet, samt en mundtlig orientering om status på nuværende.

Sagsfremstilling

Implementering af nye tværgående løsninger og arbejdet med Implementanalysens borger- og familiesegmenter er placeret i projektet Fælles om målet. Projektorganiseringen om Fælles om målet danner rammen om et udviklingstræk, der skal sikre:

- Indfrielse af det økonomiske potentiale gennem ændret design af løsninger til borgere / familier med komplekse behov
- Implementering af en helheds- og effektorienteret tilgang med løsninger til borgere / familier med komplekse behov
- At det særlige udviklingstræk foregår som en fællesorganisatorisk tilgang

For at projektet kan indfri sine mål, er det nødvendigt at der samarbejdes på tværs af de gældende afdelinger som deltog i analysen. Der skal arbejdes sammen om at nå forbedringer for de af Albertslunds borgere og familier, der har komplekse behov. Og der skal opnås forbedringer for kommunens økonomi. For at indfri de økonomiske mål, skal det sikres at indsatser kommer i den rigtige rækkefølge, og at der arbejdes med en helhedsorienteret tilgang, fx én plan i forlængelse af borgerens/familiens mål.

Projektgruppen bag Fælles om målet har på et møde d. 12. juni 2018 involveret relevante niveau 4 ledere fra Social & Familie, Borger & Arbejdsmarked og Sundhed, Pleje & Omsorg til en kvalificering af familiesegmenterne i Implementanalysen. Kvalificeringen gav et indblik i hvor der er bedst mulighed og størst potentiale for at skabe en positiv forandring for de pågældende familier.

Projektgruppen havde til dette møde sat et grundlæggende krav til udvælgelse af de næste udviklingstræk: Høje udgifter og et behov for samarbejde på tværs af mindst to afdelinger.

På baggrund af kvalificeringen af familiesegmenterne anbefaler projektgruppen for Fælles om målet, at der igangsættes to tværgående udviklingsprojekter. De to familiesegmenter der skal arbejdes med er henholdsvis:

- Segmentet F1 "Familier med kontanthjælp samt genoptræning"
- Segmentet F6 "Familier med enlig forsørger, der modtager kontanthjælp"

Projektgruppen mener, at der er et godt grundlag og viden om relevante løsninger for de to segmenter. De to nye tværgående udviklingstræk skal organiseres under projektgruppen for Fælles om målet, referere til afdelingschefer i projektgruppen og indeholde enheder fra de respektive afdelinger.

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd orienterer mundtligt om de allerede igangværende udviklingstræk i form af netværk og projekter. Herefter fremlægger projektgruppen for fælles om målet de udpegede familiesegmenter til godkendelse af Chefforum.

Indstilling

Direktøren for Børn, Sundhed & Velfærd indstiller,

1. at Chefforum tager den mundtlige orientering til efterretning
2. at Chefforum godkender at der igangsættes to nye udviklingstræk med afsæt i segmenterne F1 og F6

Beslutning

Direktør for Børn, Sundhed & Velfærd præsenterede status på Fælles om målet for de fire eksisterende projekter og netværk.

På baggrund af resultaterne, udarbejdes der en oversigt over kommende løsninger for indsats og implementering.

Projektgruppen bag Fælles om målet har involveret relevante niveau 4 ledere fra Social & Familie, Borger & Arbejdsmarked og Sundhed, Pleje & Omsorg til en kvalificering af familiesegmenterne i Implementanalysen. På baggrund af kvalificeringen af familiesegmenterne anbefaler projektgruppen for Fælles om målet, at der igangsættes to tværgående udviklingsprojekter. De to familiesegmenter der blev foreslået at arbejde videre med er segmentet F1 "Familier med kontanthjælp samt genoptræning", samt segmentet F6 "Familier med enlig forsørger, der modtager kontanthjælp"

Chefen for Sundhed, Pleje & Omsorg præsenterede segmentet F1, som omhandler 70 familier der samlet koster kommunen omkring 25 mio. kr. i ydelser. I dette projekt vil fokus bl.a. være at styrke familierne på både det fysiske, mentale og sociale.

Chefen for Borger & Arbejdsmarked præsenterede segmentet F6, som omhandler 46 familier, der koster kommunen omkring 20 mio. kr. i samlet ydelse. I dette projekt vil fokus bl.a. være at at familieafsnittet og jobcenteret arbejder tættere sammen, for på sigt at få familierne til at være selvforsørgede.

Chefforum drøftede forslagene, og fokuserede på at fortsætte et fokus med relationel koordinering, hvor de faglige perspektiver spiller bedre sammen, og den faglige autonomi fastholdes.

Chefforum godkendte igangsættelsen af de to nye udviklingstræk med afsæt i segmenterne F1 og F6.

Bilag

Porteføljestyrværktøj til Fælles om målet - Status maj 2018.pdf

Udvalgte familiesegmenter

Punkt 5: CF - Udrulning af Klager som kilde til læring (15 min)

00.16.02-P20-1-16

Anledning

Pilotprojektet Klager som kilde til læring har været foldet ud i Borger- & Ydelsescentret siden november 2016 og frem til februar 2018. Pilotprojektets grundprincipper er inspireret af Roskilde Kommunes gode erfaringer med projektet klagedrevet innovation.

Denne sag fremlægger beslutningsforslag til implementering af projektet i hele organisationen.

Sagsfremstilling

På baggrund af erfaringerne fra pilotprojektet anbefales det at projektet Klager som kilde til læring og dets metoder udrulles i alle myndighedsafdelinger- og enheder i Albertslund Kommune. Der foreslås dels en udbredelse og læring af metoder for klagehåndtering i organisationens myndighedsafsnit, og dels en deling af erfaringer og viden blandt de relevante ledere.

Kompetenceudviklingen implementeres på følgende vis:

1. Udarbejdelse af håndbog til anvendelse ifm. klagehåndtering i Albertslund Kommune.
 - Med inspiration fra håndbøgerne i netværksledelse udarbejder Sekretariat for Politik og Ledelse en håndbog som indeholder viden, værktøjer og skabeloner for klagehåndtering, samt en række fælles retningslinjer for håndtering af klager i Albertslund Kommune.
2. Et opstartsmøde for niveau 3, 4 og 5 ledere med myndighedsansvar.
 - På mødet præsenteres lederne for erfaringerne med pilotprojektet, som Chefforum tidligere er præsenteret for. Herefter gennemgås projektets konkrete metoder, samt den videre plan for udrulning i organisationen.
 - Sekretariat for Politik og Ledelse afvikler mødet, hvorefter ledere og afdelingschefer har ansvar for at indarbejde dialog og opmærksomhed om projektet og dets metoder i hverdagen.
3. Udrulning i organisationen: Turnusoplæring fra afdeling til afdeling.
 - Projektet går fra afdeling til afdeling. Det giver mulighed for at tilpasse metoderne til det lokale behov og praksis ift. den myndighedsopgave som varetages. Det er nødvendigt at afstemme indsatsen ift. typen af klager og henvendelser som modtages, hvis metoderne skal give mening for medarbejderne.'
 - En konsulent i den pågældende afdeling får ansvaret for at rulle metoderne ud i afdelingens myndighedsafsnit. Dvs. at projektlederen skifter når projektet skifter afdeling. Den pågældende konsulent som udnævnes til projektleder modtager oplæring fra den konsulent som senest har udført projektet i en afdeling. Der etableres således en turnusoplæring ifm. projektets implementering
 - Det foreslås at projektet starter op i Sundhed, Pleje & Omsorg, hvor Sekretariat for Politik & Ledelse står for oplæring og sparring. Sundhed, Pleje & Omsorg "overleverer" herefter projektet til Skoler & Uddannelse.

Vedhæftet som bilag ses sagsfremstilling og beslutning fra Chefforum d. 16. maj 2018.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at Chefforum godkender oplægget til implementering af Klager som kilde til læring i alle myndighedsafsnit

Beslutning

Chefforum godkendte planen for implementering, som startes op ved at kommunens ledere præsenteres for metoderne for implementeringen på et stormøde.

Cheferne har hver en opgave i, at få videreformidlet ansvaret til deres ledere.

Bilag

CF - Klager som kilde til læring 16. maj 2018

Punkt 6: CF - Evt.

00.01.00-A00-57-17

Beslutning

Kommunaldirektøren orienterede om, at samarbejdet om udligning i organiseringen 'Stop forskelsbehandlingen nu' fortsætter, såfremt de 34 medlemskommuner støtter op om en fortsættelse. Økonomiudvalget besluttede d. 25. juni, at Albertslund Kommune fortsat skal være medlem af indsatsen.

Kommunaldirektøren påmindede om, at vagtplanen for chefer og direktører under sommerferien er sendt ud.

Chefen for Økonomi & Stab orienterede om, at hver afdeling i Økonomi & Stab har en kontaktperson i sommerferien. Planen for denne, kan findes på medarbejdersiden.