

# REFERAT Chefforum d. 22-10-2015

**Mødedato**    Torsdag d. 22. oktober 2015 kl. 09:00

**Mødested**    Mødelokale 915

## Indholdsfortegnelse

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| CF - Godkendelse af dagsorden og referat.....                             | 3  |
| CF - Den tidligt forebyggende og helhedsorienterede indsats for unge..... | 5  |
| CF - Serviceoptimering - prioritering af indsatserne.....                 | 8  |
| CF - Inputs til dagtilbudsstrategi.....                                   | 10 |
| CF - Plan for styrket sygefraværsindsats.....                             | 12 |
| Lukket.....                                                               | 15 |
| Lukket.....                                                               | 16 |
| CF - Evt.....                                                             | 17 |

## **Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat**

## CF - Godkendelse af dagsorden og referat

### INDSTILLING

---

Kommunaldirektøren indstiller;

1. at chefforum godkender dagsordenen
2. at chefforum godkender referatet fra mødet den 1. oktober 2015

### BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 22-10-2015

---

Chefforum godkendte dagsorden og referat.

## **Punkt 2: CF - Den tidligt forebyggende og helhedsorienterede indsats for unge**

14/17635

### **Bilag**

SFI Unge Hjemløse 2015 - Albertslund Kommune.pdf

Albertslund Kommune\_Hjemløse Samlet\_SFI.pdf

# CF - Den tidligt forebyggende og helhedsorienterede indsats for unge

## Baggrund

Albertslund Kommune har med udgangen af 2014 igangsat to projekter med fokus på udsatte og hjemløse unge samt voksne: Den tidligt forebyggende og helhedsorienterede indsats for unge (2014-2017) samt Udbredelses- og Forankringsprojektet (2014-2016).

Førstnævnte projekt er et udpræget udviklingsprojekt, hvor det andet og mindre projekt har til sigte at udbrede og forankre de indsatser man arbejdede med under Hjemløsestrategien 2009-2013.

Målgrupperne er henholdsvis unge i aldersgruppen 17-24 samt 24-30 år. Projekterne er støttet via puljemidler fra Social- og Indenrigsministeriet og kører under regi af Socialstyrelsen.

Projekterne bygger på tværfagligt koordinerede indsatser med fokus på job, uddannelse, boligstøtte og ikke mindst Housing First princippet, hvor boligen er det centrale omdrejningspunkt og udgør basis for at kunne køre forløb og igangsætte indsatser.

Fornyligt blev der offentliggjort nye tal over antallet af hjemløse landet over. Antallet af unge hjemløse er steget markant over de sidste år. Det ses også i Albertslund, hvor de unge udgør næsten en tredjedel af hjemløsegruppen, som ved tællingen udgjorde 41 borgere.

Kort fortalt viser tællingen os at antallet af hjemløse borgere i Albertslund er forholdsvis konstant og at antallet af unge er højere end vi tidligere har formodet.

Samtidigt peger Hjemløsetællingen og SFI på at gruppen af udsatte unge er mere komplekst sammensat end tidligere antaget. Gruppen indeholder både unge med en udsat og belastet baggrund og de såkaldte sofasurfere, men også unge som man ikke tidligere har set. Unge som førhen er gået videre i job og uddannelse eller måske bare lever lige på kanten af samfundet. Udfordringen er derfor ny og konsekvenserne endnu ukendte.

En udfordring der ikke er ny er at vi i Albertslund Kommune ikke har de fornødne billige boliger, hvilket er paradoksalt i forhold til Housing First princippet, som står centralt for at få projekterne og indsatserne i gang. Skal vi løfte udfordringen med de unge udsatte og hjemløse, ja, så skal vi også løfte boligudfordringen.

## INDSTILLING

---

Afdelingschefen for Social & Familie indstiller:

1. Chefforum drøfter oplægget

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 22-10-2015

---

Jonathan orienterede om status på hjemløse. Konklusionen er, at der er en potentielt større gruppe unge hjemløse og en del vi ikke kender, som måske har en anden profil end den vi forventer. Og så er der en udfordring på boligsiden.

Chefforum drøftede oplægget med følgende bemærkninger:

- Der er ikke én årsag til hjemløsheden, men en række årsager der påvirker hinanden. Der er et meget broget set-up omkring de hjemløse.
- Der er behov for et overblik over, hvordan boligsituationen er i Albertslund. Der er ikke nødvendigvis plads til de hjemløse i de almene boligområder, da de ofte ikke passer ind med de kriterier, der er der.
- De der uden fast bopæl bliver bedt om at komme i jobcentret hver torsdag – derfor kender vi dem ret godt og der er lavet en indsats ift. ungestrategien. Listen er lige nu på 15 personer med forskellig baggrund, og 10 er indrejst fra en anden kommune.
- Nogle er på forsorgshjem – skal der et særligt fokus på at finde en bolig til dem?
- Velfærdsudvalget bliver i aften orienteret om brev fra Indenrigsministeren, hvor kommunerne generelt kritiseres for ikke at gøre nok for de hjemløse – det kunne afføde et fokus hos os.

Konklusion blev, at der bør kigges på en mere individuel indsats for dem vi har – også boligmæssigt.  
Chefforum tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 3: CF - Serviceoptimering - prioritering af indsatserne**

15/7111

### **Bilag**

Serviceoptimering - implementering

Notat - flytning af kørekort

# CF - Serviceoptimering - prioritering af indsatserne

## Baggrund

Chefforum har bedt om en prioritering af indsatserne i idékataloget, der blev behandlet på mødet den 17. september.

I fase 1 (4. kv. 2015) påbegyndes implementeringen af de 5 vigtigste indsatser, der vurderes at være:

- Flytning af kørekort til Biblioteket
- Borgerrettet kampagne – Hvor skal jeg gå hen?
- Rådhusansatte skal klædes på til at guide borgeren
- Kompetenceudvikling af Vagten - det gode værtskab
- Ny handlingsplan for it-svage borgere

Resten af idéerne fra idékataloget er prioriteret i en efterfølgende fase, mens der også er idéer, der kan implementeres straks.

Kørekortsopgaven er allerede blevet afdækket, og i det medfølgende notat beskrives opgaven, og den anbefalede model for flytning af kørekort til Biblioteket. Jette Lau og ledelsen på Biblioteket har været med til at udarbejde notatet.

Chefforum får en status på implementeringen af indsatsene efter hver fase.

## INDSTILLING

---

Kommunaldirektøren indstiller, at

1. Chefforum godkender prioriteringsplanen.
2. Chefforum godkender, at der arbejdes videre med den anbefalede model for flytning af kørekort

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 22-10-2015

---

Julie og Pernille præsenterede oplægget til serviceoptimering:

- Ansatte skal klædes på til at guide borgeren i forhallen. kan man bruge den røde opslagstavle til at gøre det synligt hvor man skal have hjælp til hvad?
- Kompetenceudvikling af Vagten – det gode værtsskab
- Ny handlingsplan for IT-svage borgere – borgerrådgiveren inddrages
- Borgerrettet kampagne – hvor skal jeg gå hen?
- Kørekort – opgaven anbefales flyttet ud fra et borgerperspektiv

Chefforum godkendte prioriteringsplanen.

Beslutning om kørekort drøftes videre i organisationen, inden der tages en beslutning. Det overordnede ønske er, at borgeren skal mødes enklest muligt.

Når beslutningen er taget, skal KB orienteres om, hvordan vi gør det.

## **Punkt 4: CF - Inputs til dagtilbudsstrategi**

15/13392

# CF - Inputs til dagtilbudsstrategi

## Baggrund

Afdeling for Dagtilbud er i gang med at udarbejde kommende udviklingsstrategi for dagtilbudsområdet. Det er en proces hvor dagtilbudslederne og afdelingen, med afsæt i evalueringen af tidligere strategi og inddragelse af forældre, Børne- og skoleudvalget, samarbejdspartnere og medarbejdere, arbejder tæt sammen om strategiens form og indhold.

Med afsæt i et oplæg om status på arbejdsprocessen, og de temaer som aktuelt viser sig, ønskes en dialog i chefforum om tværgående snitflader og igangværende indsatser/projekter som evt. kan trækkes ind i strategien og derved øge sammenhængskraften på tværs af afdelinger.

## INDSTILLING

---

Afdelingschefen for Dagtilbud indstiller;

1. at chefforum drøfter de tværgående snitflader og igangværende indsatser/projekter som evt. kan trækkes ind i strategien og derved øge sammenhængskraften på tværs af afdelinger.

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 22-10-2015

---

Ida præsenterede status på strategi for dagtilbudsområdet.

Chefforum drøftede input til strategien med følgende bemærkninger:

- Det fysiske rum: Vi kan arbejde sammen om kapacitet, byens rum, nærområder i forhold til institutioner, og bruge de bygninger har – biblioteker, stadion m.v.
- Kulturaftaler fra 2016 og fire år frem: Vi kan arbejde med udvikling af det kreative tema og tale ind i de didaktiske metoder – vi er tovholder på børnekulturnetværket
- Dannelse og kropsforståelse: Der kan arbejdes med mødet med de ældre borgere ift. det nye sundhedshus
- Der er nogle interessante perspektiver i "tidlig indsats"
- Tandplejen bør indtænkes
- Sprog og relationer – der er sammenhæng til skoleområdet og god sammenhæng til skolestrategien
- Vi bør se styrker i forskellighederne mellem indsatserne

Chefforum tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 5: CF - Plan for styrket sygefraværsindsats**

15/12648

### **Bilag**

Oplæg til formidling af den styrkede sygefraværsindsats til CF

Bilag 1 - Styrket sygefraværsindsats

# CF - Plan for styrket sygefraværsindsats

## Baggrund

Albertslund kommune har igangsat en styrket indsats for nedbringelse af sygefraværet. Baggrunden er et sygefravær, som ligger over landsgennemsnittet. I 2014 var landsgennemsnittet 11,5 dage pr. medarbejder og tallet for Albertslund kommune 12,2 dage<sup>[1]</sup>.

Samtidig er sygefraværet i 1. halvår 2015 stigende sammenlignet med 1. halvår 2014 (+1,1 dag i gennemsnit).

Den styrkede sygefraværsindsats skal understøtte, at sygefraværet i Albertslund bliver reduceret til max. landsgennemsnittet for 2014 på 11,5 dage. Hvis landsgennemsnittet falder eller stiger, vil det være relevant at se på, om tallene for Albertslund skal reguleres.

Den styrkede sygefraværsindsats er en del af budgetaftalen for 2016. Og det er beregnet, at faldet i sygefraværet til landsgennemsnittet vil medføre en besparelse på knap 4,6 mio. kr.

Målet med indsatsen er mere kvalitet og nærvær i forhold til borgerne. Det skal kombineres med højere trivsel for de ansatte og udmøntning af besparelsen.

I dagsordenspunktet er vedhæftet to bilag, som Chefforum bedes drøfte.

For at komme videre i arbejdet med den styrkede sygefraværsindsats skal der træffes beslutninger om oplægget i bilagene:

### Bilag 1

- 1) forslag til beregning af besparelsen ud fra måltal
- 2) ansvarsfordeling
- 3) en overordnet handleplan for indsatsen. Handleplanen er opdelt i overordnede indsatser på organisationsniveau og specifikke indsatser på de enkelte enheder.

### Bilag 2

Plan for aktiviteter i den styrkede sygefraværsindsats.

Dagsordenspunktet og bilag 1 har været behandlet i Direktørforum 5. oktober 2015. Bilag 2 er med henblik på drøftelse i Chefforum.

---

<sup>[1]</sup> Tallene er fra kommunernes og regionernes løndatakontor (KRL) og er opgjort ud fra fuldtidsdagsværk og ordinært ansatte.

## INDSTILLING

Afdelingschef for Økonomi og Stab indstiller;

1. At Chefforum tager principper i forslaget til styrket sygefraværsindsats til efterretning
2. At Chefforum drøfter og beslutter plan for aktiviteter i den styrkede sygefraværsindsats

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 22-10-2015

Chefforum drøftede oplægget om sygefraværsindsatsen med følgende bemærkninger:

- Alle ser frem til samarbejdet
  - Det kan være svært for afdelingerne, da der er taget penge på forhånd – det er vigtigt det er en nærværsindsats
  - Vi bør have kommunikationspunkter med ud, så vi bruger nogle af de samme ord om sygefraværet – vi bør tale ind i:
    - vi skal nedbringe sygefraværet
    - det er et fælles ansvar – det kan være os næste gang
    - det giver mening i et borgerperspektiv
    - Kan man overveje at prøve indsatsen af på et begrænset område til at starte med – f.eks. en skole
    - Kommentarer til notatet:
      - tekst om besparelsen og udmøntningen tages ud af bilag 1, så det er et rent indsatspapir
      - tilrette teksten om dage fremfor procent – der er taget en beslutning om dage:
- Vi arbejder med dage fremadrettet og ikke procenter, da det giver bedst mening i forhold til medarbejderne (der vil stadig fremgå procenter af statistikken)
- Generelle indsatser:
    - revision af principper som gælder for alle
    - revitalisering af retningslinjer
    - ens statistikker
    - gøre mere digitalt så det er lettere at arbejde med
    - Der er brug for nogle nye håndtag generelt – det er godt at kigge på tværs til andre kommuner, så vi kan blive bedre
    - Fokus på de gode historier – synligt forskellige steder
    - Beskrive "best practice"
    - Vi skal lære at bruge rapporterne rigtigt – det handler også om datadisciplin
    - Opsætning: Vi skal kunne følge med på afdelingsniveau (rollebi)
    - Erfaringer deles løbende i chefforum

Det blev aftale, at Ingelise aftaler med cheferne at deltage i ledermøder.

Chefforum godkendte planen.

## **Punkt 6: Lukket**

15/13392

## **Punkt 7: Lukket**

15/13392

## **Punkt 8: CF - Evt.**

**BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 22-10-2015**

---

Peter orienterede:

- Reception den 6. november for netværkslederne – forslag om at skrive fælles postkort, der hvor der er delt referenceledelse.
- Elektronisk post: Udfordring med at begge forældre får breve, hvis man er skilt. Henriette har erfaring fra skoleområdet – sender det til Peter. Mette undersøger sagen i samarbejde med Helle

Jette orienterede om, at svenskerne nu træder ind i Greater Copenhagen, som kommer til at hedde: Greater Copenhagen and Skåne Committee. Der skal drøftes handlingsplan i dag.