

# REFERAT Chefforum d. 17-09-2015

**Mødedato**    Torsdag d. 17. september 2015 kl. 08:30

**Mødested**    915

## Indholdsfortegnelse

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| CF - Godkendelse af dagsorden og referat.....                 | 3  |
| CF - Det gode møde med borgeren - serviceoptimering 2015..... | 5  |
| CF - Status og udfordringer i offentlig digitalisering.....   | 7  |
| Lukket.....                                                   | 9  |
| CF - Medborgerskabspolitik - borgerinddragelse.....           | 10 |
| Lukket.....                                                   | 13 |
| Lukket.....                                                   | 14 |
| CF - Orientering: Parkering på Rådhuset.....                  | 15 |
| CF - Orientering: Proces for virksomhedsplaner 2016.....      | 17 |
| CF - Evt.....                                                 | 19 |

## **Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat**

## CF - Godkendelse af dagsorden og referat

### INDSTILLING

---

Kommunaldirektøren indstiller;

1. At chefforum godkender dagsordenen for mødet
2. At chefforum godkender referatet fra mødet den 3. september 2015

### BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 17-09-2015

---

Chefforum godkendte dagsordenen.

## **Punkt 2: CF - Det gode møde med borgeren - serviceoptimering 2015**

15/7111

### **Bilag**

Serviceoptimering

Idékatalog

# CF - Det gode møde med borgeren - serviceoptimering 2015

## Baggrund

På baggrund af et par læsebrev og klagesager, blev der på KB mødet i april udtrykt kritik af kommunens borgerservice. Kritikken drejer sig bl.a. om manglende diskretion på Biblioteket og problemer med at komme igennem på telefonen til medarbejderne på Rådhuset.

I lyset heraf har Kommunaldirektøren bestilt en erfaringsopsamling i forhold til flytningen af dele af borgerservice til Biblioteket med henblik på en vurdering af, om der kan optimeres, så borgernes oplevelse bliver bedre.

Evalueringen er gennemført efter innovatørmodellen fra KL. Startende med en observationsfase, hvor medarbejdere har observeret på eget og andre biblioteker. Desuden er der i observationsfasen lagt vægt på inddragelse af brugerne og ansatte både med og uden faglig indsigt på området, for at blive klogere på den nuværende model og deres vurdering af denne.

Afslutningsvis blev der afholdt en idé-workshop med bred deltagelse fra organisationen, hvor der blev givet bud på, hvordan de identificerede udfordringer kan løses. Idéerne fra workshoppen og øvrige idéer er samlet i et idékatalog.

Idékataloget ledsages af et notat, der beskriver det nuværende set up herunder opgavefordelingen imellem Bibliotek og Borger- & Ydelsescenter.

## INDSTILLING

---

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at indsatserne i idékataloget godkendes og at implementeringen sættes i værk.

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 17-09-2015

---

Chefforum drøftede oplægget og idékataloget, med stor ros til arbejdet. Der var et generelt ønske om at chefforum holder fokus på mødet med borgeren, og vores service i forhold til borgeren, fx ved at følge op på det arbejde der også foregår i netværkene der arbejder med mødet med borgeren enten digitalt eller ved personligt fremmøde.

Det blev aftalt at hver afdeling har ansvaret for at sikre at telefonpolitikken bliver rullet ud blandt medarbejderne, så vi også her sikrer det gode møde med borgeren. Det blev samtidig aftalt at chefforum får et oplæg til de 5 vigtigste indsatser ud fra idékataloget, samt en handleplan på hvordan disse gennemføres så vi ser en effekt. Dette oplæg behandles på chefforum igen den 22. oktober.

## **Punkt 3: CF - Status og udfordringer i offentlig digitalisering**

15/13215

# CF - Status og udfordringer i offentlig digitalisering

## Baggrund

It og digitalisering er centrale elementer i moderniseringen af den offentlige sektor, og det er evident, at it og digitalisering skal bidrage til at nå regeringens 2020-mål om en årlige besparelse på 12 mia. kr. på de offentlige udgifter.

I økonomaftalen for 2015 står der fx, at: "Regeringen, KL og Danske Regioner er enige om at fortsætte den ambitiøse fællesoffentlige digitaliseringsdagsorden". Det betyder, at digitalisering står højt på agendaen både politisk og ledelsesmæssigt.

Chefforum får besøg af Esben Toft og Kim Lindskov fra konsulentvirksomheden PwC, som vil give et indblik i en undersøgelse af status og udfordringer i offentlig digitalisering.

Undersøgelsen er en god indikator på, hvor offentlige organisationer fremover skal udvikles, så gevinsterne ved digitalisering kan indhøstes.

Derudover vil oplægget vise, hvor den kommunale digitalisering i de kommende år særligt vil have sit fokus - nationalt såvel som lokalt.

## INDSTILLING

---

Økonomi & Stab indstiller;

1. At chefforum drøfter oplægget.

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 17-09-2015

---

Esben Toft og Kim Lindskov PWC gav chefforum et indblik i en undersøgelse af status og udfordringer i offentlig digitalisering i forhold til kommunerne.

Chefforum drøftede oplægget.

## **Punkt 4: Lukket**

15/9925

## **Punkt 5: CF - Medborgerskabspolitik - borgerinddragelse**

14/11444

### **Bilag**

Mål & handlinger fra intern workshop 14.09

# CF - Medborgerskabspolitik - borgerinddragelse

## Baggrund

I Albertslund har vi allerede mange engagerede borgere og en mangfoldighed af store og små fællesskaber. Medborgerskabspolitikken skal være med til at sikre, at den enkelte borger i endnu højere grad tager del i byens liv og er med til at udvikle den, og at vi som kommune samarbejder med borgerne om at tage del i den udvikling. Det er en fordring til det fællesskab, som vi alle er en del af – fællesskabet mellem kommune, by og borgere. På den måde er medborgerskabspolitikken inkluderende og udgangspunkter er, at vi alle er en del af den samme by.

Økonomiudvalget har på mødet 23. juni 2015 besluttet den nærmere ramme for medborgerskabspolitikken. Rammen er lavet med udgangspunkt i vision & strategi: "Fremtidens Albertslund er en by, hvor alle kan deltage i fællesskabet. En by, hvor mennesket kommer først, og hvor vi vil noget med hinanden. Vi tror på, at et stærkt fællesskab er forudsætningen for, at det enkelte individ kan udfolde sit fulde livspotentiale."

I forlængelse heraf er fællesskab omdrejningspunkt for en lang række af de andre værdier, der har betydning for, om det enkelte mennesker deltager som en aktiv medborger. De værdier er:

1. **Mangfoldighed** – mennesker er forskellige – og i fællesskaberne respekterer og anerkender vi hinandens forskelligheder. Vi vil bruge forskelligheden til at skabe inspirerende fællesskaber på tværs af hele byen.
2. **Deltagelse og ligestilling** - Vi skal være med til at styrke de muligheder det enkelte menneske har for at deltage og bidrage til fællesskabet. Det gør vi ved at arbejde for at fjerne de barrierer, der kan forhindre, at det enkelte menneske deltager i fællesskaber og skabe mere ligestilling – indenfor køn, sundhed og kulturer.
3. **Medansvar** – Mennesker har forskellige ressourcer. I fællesskaberne kommer ressourcer i spil til fordel for både borgeren og vores fælles projekter. Når det enkelte menneske både har medansvar og medindflydelse til at udfolde sit eget livspotentiale, så øger vi mulighederne for at vi sammen kan skabe stærke fællesskaber
4. **Frivillighed** – Det er vigtigt, at det enkelte menneske har lyst til at deltage frivilligt i fællesskaber og mødet med andre mennesker. Derfor skal det være let at engagere sig og tage del i foreningslivet og det frivillige arbejde i byen. Der er mange fællesskaber i Albertslund. Det store demokratiske kommunefællesskab, foreningsfællesskaberne, fællesskabet med lærerne og de andre forældre i skolen, fællesskabet med naboer over hækken og alle de andre fællesskaber, der findes i byen. Politikken retter sig mod at styrke fællesskaberne bredt set.
5. **Borgerinddragelse** - Borgerne skal høres og inddrages, når vi udvikler byen

Hvis flere borgere skal deltage i fællesskaber i Albertslund, skal alle borgere både have vilje, evne og muligheder for at deltage i fællesskabet. Som kommune betyder de fem værdier, at vi har en forpligtelse til at tage den enkelte borgers livssituation alvorligt. Også når det betyder, at vi skal behandle folk forskelligt for at kunne behandle dem lige. Dermed indebærer det også, at vi i kommunen kigger på os selv og vores egen praksis: Hvordan er mødet med borgeren? Er vi nysgerrige og fordomsfri, når vi møder borgerne? Er vi opmærksomme på borgerens eller foreningens udgangspunkt, når vi tilbyder en kommunal serviceydelse eller ønsker at indgå i et samarbejde? Disse spørgsmål skal adresseres igennem medborgerskabspolitikken, der således skal løbe igennem kommunens fagområder og sektorphilippikker og dermed forme kommunens tilgang til borgere, foreninger og virksomheder.

## Borgerinddragelse

Inden politikken skal behandles politisk, skal borgere, foreninger m.v. naturligvis også involveres i at udforme politikken. Derfor afholder administrationen en open space workshop den 4. november, hvor vi primært vil bede om inputs indenfor følgende områder:

- Kultur, idræt & fritid
- Børn & unge
- Ældre & sundhed
- Miljø- og erhvervsområdet

- Det sociale område

Overordnet vil tilgangen til workshopen være så konkret som mulig. Det skal være ud fra meningsfyldte og relevante eksempler, at borgerne bidrager til at formulere politikken.

Administrationen vil både bede om inputs til kommunens møde med borgerne, således at vi i fællesskab får et bedre udgangspunkt for at samarbejde. Og vi vil også bede om inputs til nye løsninger og initiativer, der kan understøtte kommunens arbejde med de fem værdier.

Vi forventer, at det i høj grad vil være allerede engagerede borgere, der kommer til borgerworkshopen. Derfor supplerer vi workshopen med en mere direkte dialog med en række udvalgte aktører i byen, så vi får hørt og engageret borgere og foreninger bredere. Der har allerede været dialog med Agendacentret og Frivillighedscentret, og planen er at fortsætte dialogen med fx Kulturforeningen Birkelundgård, Vestegnens Indvandrerkvindecenter, de frivillige på forbrændingen, opstandelseskirken, den tyrkiske moske m.fl. Hvis målsætningen om arbejdspladsfællesskaber godkendes, vil vi også gå i dialog med det lokale erhvervsliv. Dette gør vi med henblik på at konkretisere politikken indhold og styrke samarbejdet omkring fællesskaberne i byen.

Som forberedelse til workshopen blev der den 14. september afholdt en intern workshop for relevante medarbejdere. På workshopen blev der formuleret en række eksempler på mål og handlinger, der kan understøtte kommunens arbejde med at fremme medborgerskab og fællesskab.

## **INDSTILLING**

---

Det indstilles,

1. at Chefforum drøfter, om det er de rigtige fagområder, der fokuseres på i borgerinddragelsen.
2. at Chefforum drøfter, om der er særlige og konkrete emner og spørgsmål, som administrationen skal bede om inputs til i forbindelse med borgerinddragelsen.

## **BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 17-09-2015**

---

Chefforum drøftede oplægget til borgerinddragelse i medborgerskabspolitikken. Politikken skal både fokusere på, hvordan kommunen kan være med til at sikre, at borgerne kan være aktive medborgere i byen, samt hvordan borgerne/civilsamfundet selv kan bidrage til at skabe mere medborgerskab i byen.

Borgerinddragelsen skal tage udgangspunkt i de mål og handlinger, der ligger i den nye vision og strategi.

Der bør inddrages statistik, data og viden om, hvad der fremmer medborgerskab og værdierne i politikken. Det skal både bruges til at stille de rigtige spørgsmål i forbindelse med borgerinddragelsen og hjælpe medarbejderne i deres kontakt med borgerne.

## **Punkt 6: Lukket**

15/10059

## **Punkt 7: Lukket**

## **Punkt 8: CF - Orientering: Parkering på Rådhuset**

14/10909

### **Bilag**

Regler for parkering på den runde parkeringsplads på Rådhuset

# CF - Orientering: Parkering på Rådhuset

## Baggrund

For at give borgere og besøgende bedre mulighed for at finde en parkeringsplads, når de har et ærinde på Rådhuset, er der blevet udarbejdet et regelsæt for parkering på den runde parkeringsplads på Rådhuset.

### INDSTILLING

---

Miljø & Teknik indstiller,

1. at chefforum drøfter forslag til regler for parkering på den runde parkeringsplads på Rådhuset.

### BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 17-09-2015

---

Chefforum drøftede forslaget til regler for parkering på den runde parkeringsplads på Rådhuset, og tog det til efterretning. Det blev pointeret at cheferne har ansvaret for at udbrede i deres afdelinger hvordan reglerne for parkering på den runde parkeringsplads er.

## **Punkt 9: CF - Orientering: Proces for virksomhedsplaner 2016**

15/11244

### **Bilag**

Procesplan for udarbejdelse af virksomhedsplaner for 2016

# CF - Orientering: Proces for virksomhedsplaner 2016

## Baggrund

I udarbejdelsen af de fremtidige virksomhedsplaner bliver der mulighed for at arbejde med en 2-årig periode. Det betyder at der andet år vil være tale om en revidering af planerne, frem for en helt ny udarbejdelse. Processen for arbejdet med virksomhedsplanerne i efterår og vinter 2015, er derfor blevet tilrettet. Der gives længere tid til udarbejdelse af afdelingernes virksomhedsplaner. Vejledningen bliver samtidig tilpasset, så den beskriver muligheden for at virksomhedsplanerne kan være 2-årige.

Den ekstra tid skal også sikre, at den nye Vision og Strategi føder ind i virksomhedsplanerne. Det skal blandt andet ske ved at der afholdes et Kick Off- arrangement for Visionen og Strategien.

## INDSTILLING

---

Kommunaldirektøren indstiller;

1. At chefforum tager orienteringen til efterretning.

## BESLUTNING I CHEFFORUM DEN 17-09-2015

---

Chefforum tog orienteringen til efterretning.

## **Punkt 10: CF - Evt.**

