

REFERAT Chefforum d. 09-06-2022

Mødedato Torsdag d. 09. juni 2022 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

CF - Godkendelse af dagsorden og referat fra seneste møde.....	3
CF - Proces i forhold til evt. beslutning om ændring af afdelingsorganisering.....	4
CF - Borgerrådgiverens beretning 2021-2022.....	5
CF- Byudviklingsforum - besøg fra Høje Taastrup Kommune.....	7
CF - Eventuelt/Ukraine.....	8

Punkt 1: CF - Godkendelse af dagsorden og referat fra seneste møde

00.01.00-A21-2-21

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at dagsordenen for dette, samt referatet fra seneste møde godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: CF - Proces i forhold til evt. beslutning om ændring af afdelingsorganisering

00.01.00-A21-2-21

Anledning

Chefforum skal drøfte proces for eventuel beslutning om ændring af afdelingsorganiseringen.

Sagsfremstilling

Direktørene fremlægger processen efter en eventuel beslutning om ændring af afdelinger efter Kommunalbestyrelsens møde den 21. juni 2022.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at punktet drøftes.

Beslutning

Den justerede proces for proces for eventuel ændring af afdelingsorganisering blev gennemgået.

Punkt 3: CF - Borgerrådgiverens beretning 2021-2022

00.07.00-G01-90-22

Anledning

Borgerrådgiverens årsberetning skal forelægges Kommunalbestyrelsen på et møde inden sommerferien.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren skal i sit virke understøtte Kommunalbestyrelsen gennem udarbejdelse af en årlig beretning fra funktionen. Beretningsperioden er 1. april – 31. marts og beretningen forelægges Kommunalbestyrelsen på et ordinært møde inden sommerferien hvert år, således at den eventuelt kan indgå som baggrundsmateriale i efterårets budgetdrøftelser mv.

Denne beretning dækker dels den tidligere borgerrådgivers arbejde i perioden fra den 1. april 2021 til den 31. august 2021 samt den nuværende borgerrådgivers arbejde i perioden fra den 1. december 2021 til den 31. marts 2022.

Beretningen indeholder blandt andet en beskrivelse af borgerrådgiverens arbejde med anonymiserede eksempler fra beretningsperioden og en gennemgang af statistiske oplysninger om sager hos borgerrådgiverfunktionen i beretningsperioden. Der er i beretningsperioden registreret 53 klagepunkter og 57 andre henvendelser (primært vejledning og vejvisning). I beretningsperioden 2020-2021 var der registreret 196 klagepunkter og 79 andre henvendelser. Bemærk dog, at statistikken i denne beretning ikke umiddelbart kan sammenlignes med de foregående års beretninger. Dette skyldes den naturlige nedgang i antallet af henvendelser, som følger af skiftet til ny borgerrådgiver. Der var således i efteråret 2021 en periode på tre måneder, hvor der ikke var nogen borgerrådgiver. Dertil kommer, at den tidligere borgerrådgiver i sin sidste tid ikke kunne opstarte klagesager, hvorfor henvendelser af denne art blev håndteret med vejledning og vejvisning i stedet, samt at antallet af henvendelser de første måneder med ny borgerrådgiver var derfor lavere end normalt.

Borgerrådgiverens anbefalinger fokuserer på, at der fortsat arbejdes med løbende at sikre fokus på de forvaltningsretlige kompetencer, og at understøtte yderligere muligheder for at identificere, hvor der konkret kan sættes ind. Denne beretning indeholder to anbefalinger:

- At det ledelsesmæssigt sikres, at der arbejdes systematisk med løbende opkvalificering og vedligehold af medarbejdernes forvaltningsretlige kompetencer
- At der iværksættes et samarbejde mellem forvaltningen og borgerrådgiveren angående opfølgning på klagesager fra Ankestyrelsen

Der har ikke tidligere været en fast procedure i forhold til tilbagemeldinger fra afdelinger på deres arbejde med borgerrådgiverens anbefalinger. Dette vil fremme synligheden heraf, og det bør overvejes at indføre en procedure herfor i administrationen.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at borgerrådgiverens beretning 1. april 2021 - 31. marts 2022 med tilhørende anbefaling tages til efterretning.
2. at der i administrationen aftales en fast procedure for tilbagemeldinger om arbejdet med borgerrådgiverens anbefalinger.

Beslutning

Ad 1: Med udgangspunkt i gennemgangen af rapport havde Chefforum følgende bemærkninger: Besøg i afdelinger i fast modus, god idé med årligt kursus i forvaltningsret. Det er vigtigt med ensrettet rådgivning af medarbejderne. Vigtigt med

en fælles forståelse af "god forvaltningsskik" og service over for borgerne. Behøvet for en kanalstrategi blev drøftet. Input som vil blive løftet som emner på et chefforum efter sommerferien, så vi kan lave en plan for, hvordan vi arbejder videre med den fælles udvikling på disse områder .

Ad 2: Beslutning udskydes til efter sommerferien.

Bilag

Borgerrådgiverens beretning 21-22

Punkt 4: CF- Byudviklingsforum - besøg fra Høje Taastrup Kommune

00.01.00-A21-2-21

Anledning

På mødet vil Chefforum få besøg af Jørgen Lerhard som vil holde oplæg om byudviklingens betydning i Høje Taastrup Kommune.

Sagsfremstilling

Oplæg fra Jørgen Lerhard med efterfølgende drøftelse.

Indstilling

Direktøren for By, Kultur, Miljø & Beskæftigelse indstiller,

1. at punktet drøftes.

Beslutning

Jørgen Lerhards vigtigste pointer: Man bliver overrasket over byudvikling - tempo, borgersammensætning mv. Der er mange afledte udfordringer - identitet i institutioner, skabelse af nye servicetilbud, som tager tid. Ikke kun almen tilbud, tænk også i specialtilbud.

Prognosetaskforce blev nedsat. De tænker prognoser på tværs og gør dem mere dynamiske. Der udsendes power-point med referatet, som viser organiseringen.

Chefforum skal på kommende møder drøfte, hvordan der positivt kan arbejdes på tværs med problemstillinger, som ovenstående.

Bilag

BYF Den 9. juni 2022_20.05.2022 - prognose- og kapacitetsarbejde til børne- og ungedirektørmøde (002

BYF Den 9. juni 2022_100918-22_v1_Byudvikling i HTK oplæg i Albertslund kommune 9.juni22 (003)

Punkt 5: CF - Eventuelt/Ukraine

00.01.00-A21-2-21

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller,

1. at punktet drøftes.

Beslutning

Punktet blev drøftet.